

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Behandlingsinstitutionen Magnoliegården
Dato for generering af rapport:	06-10-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29
Økonomi 3	30
Spindelvæv	30
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




## Basisinformation

Tilbuddets navn	Behandlingsinstitutionen Magnoliegården
Hovedadresse	Aggerupvej 4 4652 Hårlev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 56575250 E-mail: magnoliegaarden@stevns.dk Hjemmeside: http://www.magnoliegaarden.dk
Tilbudsleder	Birger Bugtrup
CVR-nr.	29208654
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	24
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Autismespektrum Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne-Marie Judson Marianne Nielsen
Tilsynsbesøg	09-09-2022 14:00, Uanmeldt, Ridderhøjen 09-09-2022 13:00, Uanmeldt, Skovbakken 09-09-2022 10:00, Uanmeldt, Hegnet

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Hegnet	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	7	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Ridderhøjen	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	10	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Skovbakken	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	7	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det er vurderingen, at børn og unge, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Magnoliegården. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets generelle praksis, inkluderer en lang række implementerede strukturer i hverdagen, der kan understøtte børn / unges udvikling og trivsel. Både på individ niveau og på gruppe niveau. Herunder et stort fokus på levemiljøets betydning, omsorg og inkluderende aktiviteter. Desuden ses et veltilrettelagt behandlingsarbejde, opdaterede statusplaner med operationelle individuelle mål, et generelt fokus på trivsel og et tæt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i Miljøterapi. Faglige tilgange er i praksis velafgrænsede dele af miljøterapien med mentalisering og Low arousal. Disse tilgange / metoder komplementerer hinanden og opleves velvalgte og implementeret i praksis. Metoderne tager afsæt i den valgte faglige tilgang og vurderes at kvalificere behandlingsarbejdet. I de anvendte metoder på Magnoliegården er der et stort fokus på Miljøterapi qua levemiljøets betydning, genkendelighed og gentagelser, jeg-støttende samtaler, spejling og struktur.

Det vurderes at Magnoliegården i høj grad arbejder målrettet med borgernes selvstændighed og relationer. Børn og unge understøttes i at skabe og vedligeholde relationer, deltage i aktiviteter og udvikle og afprøve egen selvstændighed, på vejen mod et ungeliv med uddannelse og mindre indgribende anbringelse.

Det vægtes i bedømmelsen at tilbuddet på trods af en udfordret målgruppe, prioriterer at de fysiske rammer både inde og ude, hele tiden fremstår indbydende, velholdte, rene og med en gennemgående ordentlighed.

Tilbuddet har målrettet og ordentligt, arbejdet med at få lavet en tydelig struktur omkring håndtering af magtanvendelser, hvilket har givet en større transparens i forhold til afrapportering, type af magtanvendelser og efterbehandling i personalegruppen. Tilbuddets valgte metodetilgang vurderes at være konflikt-nedtrappende, ved et kontinuerligt fokus på den trygge relation, samt en anerkendende og jeg-støttende tilgang til børn / unge. Tilbuddet har valgt at gennemføre en intern uddannelse for hele personalegruppen (sept.21 - juni 22) i Low Arousal, med henblik på yderligere fokus på at kunne nedbringe antallet af magtanvendelser og fastholde trivsel i borgergruppen.

Tilbuddet har haft udfordringer i form af øget personalegennemstrømning og et højt sygefravær, men det vurderes, at tilbuddet har taget initiativer til imødegåelse af dette, med sigte på god kvalitet for børn og unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkter i temaerne: Kompetencer

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

### Godkendelse:

*Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66, stk. 1, nr. 7 med i alt 24 pladser, fordelt på tre afdelinger. Derudover forefindes der 2 lejligheder i sidebygningen, der er godkendt til ophold for tilbuddets borgere, dog uden at dette påvirker antallet af pladser.*

*Alle 3 afdelinger og lejligheder ligger på adressen: Aggerupvej 4, 4652 Hårlev.*

*Aldersgruppen er 6-17 år*

*Der er godkendt 7 pladser på afdeling Hegnet.*

*Der er godkendt 10 pladser på afdeling Ridderhøjen.*

*Der er godkendt 7 pladser på afdeling Skovbakken.*

*Tilbuddet er godkendt til at modtage børn og unge inden for følgende målgrupper:*

*omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, autismespektrum forstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, anden intellektuel/ kognitiv forstyrrelse.*

## Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Sundhed og trivsel.

Opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingsinstitutionen Magnoliegården i meget høj grad understøtter børn / unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer børnenes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet støtter meget høj grad børn og unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om børn og unge trives i deres uddannelse.

At tilbuddet støtter børn og unge i uddannelse.

At tilbuddet prioriterer børn og unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes beskæftigelse.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes uddannelsestilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt tidligere fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår at der opstilles individuelle mål med tydelige fokuspunkter og hertil pædagogiske metoder, i forhold til de valgte tilgange til de enkelte børn og unge. Desuden oplyses det at alle børn/unge har en ICS, der både rummer sociale og faglige individuelle mål, henset til uddannelse.

Tilbuddet har indgået en partnerskabsaftale med Hotherskolen. Partnerskabsaftalen betyder, at begge parter bidrager til, at ovennævnte gruppe børn og unges skolefaglige udvikling opprioriteres, og at samarbejdet og videns delingen om øget faglighed og inklusion på tværs af folkeskoler og specialskoler styrkes. Herved skabes der grobund for større og bedre muligheder for udslusning af elever til folkeskolen og efterfølgende ungdomsuddannelse.

Tilbuddet inddrager børnene i at sætte egne mål for deltagelse uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet generelt forsøger at inddrage børn / unge og at det giver et godt resultat i forhold til ansvar for egen læring og lyst til udvikling. Tilbuddet arbejder med at gøre inddragelsen simpel og overskuelig, ved at begrænse valgmuligheder og arbejde med korte tidshorisonter og hyppig evaluering. Ved interview med børn / unge bekræfter de at de oplever sig inddraget og er differentieret hensynstagen til alder og kompetencer. De unge tilsynet talte med fremtræder velorienterede om egne mål og muligheder for at have indflydelse på egen hverdag. Børn / unge er helt eller delvis tilstede under statusmøder, i det omfang det er muligt i forhold til alder og kompetencer.

Ved tilsynets observationer bemærkes en tydelig differentiering i undervisningstilgangen og der ses børn som undervejs i skoledagen, tilbydes planlagte pauser på egen afdeling.

Socialtilsynet oplever en rød tråd i forhold til kontinuerligt at inddrage børn/ unge i egen behandling. Der er en tydelig procedure som lægger rammen for børnesamtaler med kontaktpædagog, forberedelse til behandlermøder, herunder samtale med børn / unge, om fokuspunkter fortsat er retvisende. Understøttelse af samtaler med sagsbehandler, deltagelse i statusmøder i det omfang det findes relevant og efterfølgende gennemgang af statusrapport og gennemgang af evt. nye fokuspunkter. Der er løbende evaluering på udvikling og fokuspunkter ved børnesamtaler og ved at dagbog journaliserer op imod fokuspunkter, der anvendes score til særlig målopfølgning og der er evaluering på behandlermøder med psykologers deltagelse. Således samles evaluering i en triangulering imellem borger, lærere, pædagogisk personale og psykologer.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Børn og unge er i grundskoletilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med børn / unge, medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation som bekræfter at alle børn og unge er visiteret til et skoletilbud og går i enten tilbuddets eget skoletilbud eller ekstern skole. Ledelsen fortæller at der er et stort fokus på at arbejde henimod at børn / unge blive skoleparate i forhold til den almindelige grundskole.

Der er endvidere lagt vægt på, at børn / unge kan indgå delvis i ekstern skole og få undervisning i enkelte fag, hvor de er på alderssvarende niveau og klar til at indgå i den almindelige grundskole.

Børn/ unge fortæller ved interview at de alle går i skole. Det fremgår af interview med ledelsen og medarbejderne, at den interne skole har gennemgået en reorganisering, der har medført et betydeligt kvalitetsløft, der viser sig som øget trivsel i skolen og at der blandt børn / unge er en positiv kultur i forhold til at gå i skole og børn / unge søger lærerne og er glade for dem.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Børnene har stabilt fremmøde i deres grundskoletilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview, hvor medarbejdere og ledelse oplyser, at der er tæt på 100% fremmøde dagligt og at fremmødet bliver registreret i både ekstern og intern skole. Ledelsen og medarbejderne fortæller endvidere, at børnene bliver fulgt til den interne skole af pædagogerne og kørt til eksterne skoler.

Det fremgår af undervisningsministeriets hjemmeside at tilbuddet gennemfører trivselsundersøgelser i skolen og at + 80 % af elevgruppen ses i trivsel. Der er et tæt samarbejde med eksterne skoler, blandt andet via Aula og ved at lærere inviteres med til statusmøder. Tilbuddet har i det seneste år valgt at bruge en del af lærerstaben fra den interne skole som vikar i bo-afdelingerne. Dette har haft positiv betydning for sammenhængskraften i behandlingstilgangen og børn/unges tilknytning til skolen.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingsinstitutionen Magnoliegården i meget høj grad har opmærksomhed på børnenes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter børnene i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter børnenes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter børnenes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats, der understøtter børnenes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes kontakt til familie og netværk.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Tilbuddet opstiller mål for børnenes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tilsendte handleplaner, statusrapporter samt udskrifter fra dagbogs systemet SOFUS. Af handleplaner og statusrapporter ses det, at der er mål børnenes sociale relationer og selvstændighed. Af dagbogsnotaterne fremgår det, at de enkelte notater kategoriseres efter hvilke mål (Fokuspunkter), de relaterer sig til. Dermed dokumenteres der målrettet i forhold til de enkelte mål som lægger sig tydeligt op ad kommunens handleplan. Medarbejdere og ledelsen oplyser i interview, at den sociale udvikling og selvstændighed vægtes og der give en række konkrete praksis eksempler på hvordan, tilpasset det individuelle barn/ung. Ledelsen oplyser, at Magnoliegårdens psykologer er inde over samtlige børnesager og bidrager med, at skabe større teoretisk forståelse i arbejdet omkring det enkelte barn/ung.

Tilbuddet inddrager børnene i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets dokumentationspraksis samt beskrivelsen af kontaktpædagogernes struktur og rutiner i forhold til at skrive statusrapport og afvikle indledende og opfølgende samtaler med børn/unge. Her ses det, at børn /unge inddrages i samtaler op til planlagte behandlingsmøder og inviteres til statusmøder (i relevant og alderssvarende omfang) Formålet er at få børnenes perspektiv og give dem en reel oplevelse af medansvar for egen udvikling. Børnene har mulighed for at få tilføjet deres meninger under særskilt punkt i statusrapporten. Efterfølgende gennemgås rapporten med børnene.

Det vægtes i bedømmelsen, at de 4 børn/unge Socialtilsynet ved dette års tilsynsbesøg har talt med, havde kendskab til og forståelse for deres fokuspunkter, eller hvad de skulle arbejde med at blive bedre til, samt at de selv gav udtryk for at blive inddraget omkring udarbejdelsen af disse.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Børnene deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse og medarbejdere ved interview oplyser, at der lægges vægt på, at børn og unge i takt med at de er klar til det, opfordres til at deltage i fritidstilbud på lige vilkår med ikke anbragte børn. Tilbuddet oplyser at de har udvalgte klubber og foreninger som har et større fokus på at kunne rumme børn / unge fra Magnoliegården. Nogle børn går til to aktiviteter, og andre har brug for voksenstøtte i aktiviteterne. Tilbuddet samarbejder på tværs af afdelingerne, så logistikken i forhold til transport og voksenstøtte kan fungere. Tilbuddet benytter sig desuden af de tilbud, der er i det omgivende miljø såsom bibliotek, svømmehal, festivaler m.v.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte børnenes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at det oplyses til Socialtilsynet at omkring 3 ud af 19 børn og unge går i eksterne skoler, at børn/unge ved interview fortæller at de har mulighed for at tage venner med hjem. Samt at venner kan overnatte.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Børnene har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med børn/unge, som fortæller at de tager på samvær, har ringe aftaler og får besøg af familie og netværk på Magnoliegården. De fortæller desuden at de har kalendere som tydeligt angiver samværsplaner og ringeaftaler og at dette giver overblik og noget at se frem til.

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at børnene har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i så vid grad det er muligt og i overensstemmelse med børn/unges ønsker. Tilbuddet lægger stor vægt på forældresamarbejdet, og har en selvstændig lejlighed til samvær, hvor forældrene kan afvikle samvær enten i få timer eller med overnatning.

Tilbuddet understøtter børnenes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere oplyser, at der løbende vurderes på kontakten, at børnene har ringeaftaler med deres forældre og børn og unge køres til samvær i det omfang dette vurderes nødvendigt.

Derudover har hovedparten af børn/unge mobiltelefoner og adgang til både internet og tilbuddets telefon ved behov.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har en primærpædagogordning, der understøtter relations dannelsen til en voksen med positiv betydning for barnets liv. Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at de hver især er meget bevidste om at indgå i samspil med samtlige børn/unge, og dermed ikke kun det barn, som man er primærpædagog for. Ledelse og medarbejdere oplever, at børnene bruger både deres primærpædagog og de øvrige voksne, og der er mulighed at skifte primærpædagog hvis der er et reelt sammenbrud i relationen, hvilket dog sjældent sker. På den ene afdeling har barnet to primærpædagoger, da medarbejderne synes det er rart at have en kollega at sparre med omkring barnet. Desuden giver det børn/unge en oplevelse af at flere voksne kan være særligt vigtige. Den afdeling som fastholder arbejdet med 1 primær pædagog er bevidste om at øvrig personalegruppe har et solidt kendskab til borgergruppen og stiller sig til rådighed i en relations dannelse.

Andet i forhold til indikator 2f:

Magnoliegården har haft en høj personaleomsætning og et stort vikarforbrug. Dette ses fortsat at være normaliseret og personalesammensætningen er hensigtsmæssig med en høj grad af fastansatte uddannede socialpædagoger. Der er i den seneste periode ansat en del nye medarbejdere da tilbuddet har genåbnet en afdeling, på grund af stigende antal visitationer.

Ikke fastansatte medarbejdere er dels faste vikarer, dels egen personalegruppe som dækker internt, hvilket understøtter og styrker en tryk og fortrolig voksen relation.

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingsinstitutionen Magnoliegården i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte børn/unge, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at børnenes / de unges mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for børnenes trivsel og udvikling.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

I de anvendte metoder på Magnoliegården er der et stort fokus på Miljøterapi qua levemiljøets betydning, genkendelighed og gentagelser, jeg-støttende samtaler, spejling og struktur. Desuden arbejdes der med mentalisering og Low arousal. Metoderne tager afsæt i de valgte faglige tilgange og vurderes at kvalificere behandlingsarbejdet, samt komplementerer hinanden. Socialtilsynet vurderer at personalet er dygtige til at etablere en struktur og forudsigelighed i hverdagen, der samtidig indeholder et mål af individuel fleksibilitet, så børn / unge ikke slår sig på strukturen og samtidig modtager et individuelt tilrettelagt tilbud.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

#### Bedømmelse 4

##### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at det i interviews med medarbejdere og ledelse bekræftes, at faglige tilgange i praksis er velafgrænsede dele af miljøterapien og mentalisering. Disse tilgange komplementerer hinanden og opleves velvalgte og implementerede i praksis, igennem de valgte metoder.

I de anvendte metoder på Magnoliegården er der et stort fokus på Miljøterapi qua levemiljøets betydning, genkendelighed og gentagelser, jæg-støttende samtaler, spejling og struktur. Desuden arbejdes der med mentalisering og Low arousal. Metoderne tager afsæt i de valgte faglige tilgange og vurderes at kvalificere behandlingsarbejdet, samt komplementerer hinanden. Socialtilsynet vurderer at personalet er dygtige til at etablere en struktur og forudsigelighed i hverdagen, der samtidig indeholder et mål af individuel fleksibilitet, så børn / unge ikke slår sig på strukturen og samtidig modtager et individuelt tilrettelagt tilbud. Ved interview med børn / unge beskriver de selv tydeligt arbejdet med egne mål, deres behov for stabilitet og hvordan der er individuelle mål, rammer og aftaler i forhold til behov og alder.

Behandlingstænkningen er ved tidligere tilsyn beskrevet af tilbuddets psykologer og Socialtilsynet finder overensstemmelse imellem dette og den praksis som ses i både fremsendt materiale, i ledelsens beskrivelse af organisationen og i medarbejdernes praksis-fortællinger. Desuden ses tegn på et fælles fagligt sprog i medarbejdergruppen, med referencer til den faglige tilgang og de valgte metoder.

Magnoliegårdens psykologer deltager på behandlingsmøder, ved gennemgang af børn på P-møder og i det terapeutiske behandlingsarbejde med børn/unge. De bidrager med at folde behandlingstilgangen ud, på baggrund af en faglig forståelse af børn / unges vanskeligheder og udvikling. Herved sikres, at der er en rød tråd imellem faglige tilgange og metoder, dette understøttes yderligere igennem korte løbende undervisningsforløb af medarbejdere i relevante udvalgte temaer.

Tilbuddets børn svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af målgruppebeskrivelse på tilbudsportalen, sammenholdt med de faktisk indskrevne børn og unge (belyst ved fremsendt borgerliste, eksempler under rundvisning og i interview.) Det opleves at de 3 afdelinger på relevant måde er differentierede i forhold til alder. Der arbejdes med at skabe en familie-lignende konstruktion på hver afdeling. Der er løbende dialog om og evaluering af sammensætning af målgruppe på p-møder, herunder om børns/unges behov tilgodeses i tilstrækkelig grad, i forhold til udfordringer og alder. Der er løbende fokus på at skabe aktiviteter, som er aldersopdelte, på tværs af afdelingerne.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

#### Bedømmelse 4

##### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børn / unge. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt interview med medarbejdere og ledelse.

Medarbejdere fortæller samstemmende at der dokumenteres dagligt. Fokuspunkter er synlige i dagbogs systemet SOFUS og dermed aktive i personalets bevidsthed. Af dagbogsnotaterne fremgår det, at de enkelte notater knyttes til et fokuspunkt, så det bliver muligt at opsamle og evaluere på udvikling. Der foretages scoring på fokuspunkter.

Handleplaner og statusbeskrivelser fremstår kvalificerede og når rundt om hele barnets samlede situation. Statusbeskrivelser lægger sig tydeligt op af kommunernes handleplaner. Fokuspunkter revideres løbende og som minimum ved statusmøder. Alle børn/ unge inddrages i dette i forhold til relevans og alder. Ved triangulering med anbringende kommuner udtales der samstemmende stor tilfredshed med kvaliteten af status, evalueringer og opfølgning på børn/unges udvikling.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af beskrivelse af dokumentationsarbejdet, implementerede møderul (statuskonferencer, supervision mv.) samt oplysninger fra tilbudsportalen. Tilbuddet har i de seneste år opgraderet deres dagbogssystem. Dagbog på afdelingerne og i skolen er rygraden i Magnoliegårdens arbejde med resultatdokumentation. Alle informationer samles her og anvendes i forbindelse med status på det enkelte barn, hvert halve år. Tilbuddet anvender ICS-modellen til status. Alle børn er på halvårlig behandlings-konference, dels internt, dels eksternt i forbindelse med statusmøder Børn / unges udvikling gennemgås med faste intervaller på afdelingsmøderne og primærpædagogen afholder børnesamtaler.

Der udarbejdes referat fra alle møder. Referaterne er dynamiske og skal give mulighed for at udgøre dokumentation for de resultater og den udvikling barnet allerede har gennemgået, men også retningsgivende på, hvad der fremadrettet skal arbejdes med. Al planlægning koordineres med den interne skole, øvrige afdelinger og eksternt med sagsbehandler og forældre, i det omfang det giver mening.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af tilsendte handleplaner og statusskrivelser. Samt på baggrund af triangulering med anbringende kommuner, som samstemmende fortæller at de oplever at tilbuddet tager udgangspunkt i handleplanens mål, når der udarbejdes fokuspunkter for de enkelte børn/unge, hvilket også ses i de tilsendte statusrapporter.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af modtaget materiale vedr. resultatdokumentation på individ niveau, heraf fremgår det at tilbuddet anvender forskellige målemetoder til at følge op og holde fokus på udvikling hos det enkelte barn/ung. Desuden fremgår det af interview med medarbejdere og ledelse, som fortæller om udvikling hos både børn og unge. Dette måles desuden på graden af børn som kan gå i eksterne skole, deltage i fritidsaktiviteter og etablere venskaber. De børn / unge som tilsynet talte med, fortæller om egen udvikling, fremtidsdrømme og både kort og langsigtede mål.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, hvori det fremgår, at tilbuddet samarbejder med distriktspsykiatri, PPR, UU-vejleder, kommunale sagsbehandlere, en række eksterne skoler og fritidsforeninger. Ledelsen oplyser, at der i høj grad er fokus på at have et meget bredt samarbejde, for at kunne støtte børn / unge i en sund udvikling, og derved opnå de udarbejdede mål.

Anbringende kommuner oplever samstemmende et tilbud som samarbejder aktivt og professionelt, med sigte på en god anbringelse og udvikling for borgere.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Magnoliegården i høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børn /unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med børn /unge, medarbejdere og ledelse samt rundvisning og fremsendt dokumentation. Børn / unge udtaler, at de føler sig hørt, at de synes medarbejderne gerne vil dem, og at det er muligt at gå til en af medarbejderne, hvis de har brug for at snakke eller har behov for hjælp. Ledelsen beskriver, at der arbejdes med relations-dannelse, hvor børn/ unge bliver hørt, set og anerkendt. Medarbejderne oplyser ligeledes, at værdier som dialog, struktur og anerkendelse af den enkelte som individ, er vigtige for at børn/unge kan udvikle sig, danne relationer og tage medansvar for eget liv. Medarbejderne fortæller, at børn/ unge løbende har mulighed for at komme med ønsker og forslag ved børnemøder hver 14. dag på de enkelte afdelinger. Derudover har tilbuddet kultur for at have et elevråd for børn/unge. Der er i øjeblikket ingen børn som har lyst til at sidde i et sådant, men tilbuddet forsøger jævnligt at motivere børn og unge. Medarbejderne fortæller endvidere, at der er fokus på én-til-én tid med barnet dagligt, for at sikre, at barnet føler sig hørt og forstået.

Andet i forhold til indikator 4a

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Børn/ unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, interview med børn / unge, medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation. Heraf fremgår det at tilbuddet systematisk afholder børnesamtaler med faste intervaller med primærpædagog samt inden behandlingsmøder og at børn / unge inviteres med til statusmøder (hvor det findes relevant).

Børn/unge i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, samme kilder som ovenstående. Børn / unge oplyser at de deltager i planlægning af mad og madlavning på skift, at de har mulighed for at komme med forslag til fælles aktiviteter og er medbestemmende i weekendens aktiviteter. Børn /unge fortæller desuden at der er mulighed for individuelle aftaler f.eks. vedrørende sengetider, telefonaftaler og mulighederne for at deltage i aktiviteter uden for Magnoliegården.

Medarbejderne oplyser, at der holdes børnemøder på hver enkelt afdeling hver anden uge, men at det er en udfordring at skabe en positiv kultur omkring dette med en forventning om deltagelse. Her er der mulighed for at tale om husregler, trivsel, fordeling af opgaver og børn / unge kan komme med ønsker og forslag. Der tages her hensyn til aldersforskel, og der deles evt. op i aldersgrupper, for at sikre at alle høres. Der er fokus på struktur på møderne, og medarbejderne har på personalemøde mulighed for at sikre en fælles tilgang. Medarbejderne fortæller, at børn/unges ønsker efterfølgende tages op på personalemøde, hvor de drøftes og opfyldes så vidt det er muligt. Der er også fokus på at tilgodese det enkelte barn/unge, i kontinuerlige samtaler med primærpædagog hvor der snakkes ud fra det enkelte barns behov.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkelte unges samt målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Børn/unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med børn / unge, medarbejdere og ledelse.

Dette giver samstemmende et billede af at børn / unge trives i tilbuddet. Af modtaget dokumentation fremgår det at børn / unge udvikles og trives. De børn / unge Socialtilsynet talte med gav udtryk for at være glade for at bo på Magnoliegården. De ældste unge som Socialtilsynet talte med, kunne se tilbage i tiden og tydeliggøre egen udvikling og trivsel. Tilbuddet er velovervejet i forhold til at børn / unge skal passe til målgruppen, for at have optimal mulighed for at udvikle sig og komme i trivsel.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af børn/ unge og for den enkelte det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets generelle praksis inkluderer en lang række implementerede strukturer i hverdagen, der kan understøtte børn / unges trivsel. Både på individ niveau og på gruppe niveau. Herunder et stort fokus på levemiljøets betydning i både bo-afdelinger og skole.

Desuden ses et veltilrettelagt behandlingsarbejde, opdaterede statusplaner med operationelle individuelle mål, et generelt fokus på børn / unges trivsel, tæt samarbejde med sagsbehandler og forældre, opdateret viden om og fokus på magtanvendelser, tæt og fokuseret relations arbejde med hver enkelt barn/ung ved primærpædagoger, hvori den enkelte høres og anerkendes og løbende efteruddannelse af medarbejdere.



## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Børnene/de unge i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med børn/unge, medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at børn / unge har adgang til læge, tandlæge og andre relevante sundhedsydelse. Der er desuden i tilbuddet tilknyttet egne psykologer som indgår i behandlingsarbejdet.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børn/unge til nødvendige sundhedstilbud, hvilket bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående, hvoraf det fremgår, at medarbejderne deltager når barnet/den unge har behov for støtte.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børn/unges fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af interview med børn/unge, medarbejdere og ledelse hvoraf det fremgår, at børn/ unge kan ønske at deltage fritidsinteresser og der er fokus på, at dette skal være en succes for barnet/den unge. Tilbuddet har et tæt samarbejde med en række foreninger som har viljen og lysten til at rumme børn / unge som har brug for støtte i overgangen til deltagelse i aktiviteter udenfor tilbuddet. På samme måde vælger tilbuddet at prioritere deltagelse / følgeordning som understøttelse for børn/unge.

Tilbuddet har mange interne tilbud om fysiske aktiviteter. Børn / unge har egne cykler, egen aktivitetssal, bordtennis, forhindringsbane og multibane, som benyttes dagligt. Der er desuden sanserum og arbejdes med pædagogisk massage.

Der er fokus på at danne og vedligeholde venskaber udenfor tilbuddet. Venner til børn / unge på tilbuddet har mulighed for at komme på besøg. Tilbuddet har fokus på sund kost. Medarbejderne fortæller at der fortsat arbejdes med fokus på sund kost. Bl.a ved hjælp af sparring med ekstern kostvejleder. Tilbuddet har fællesskøkken som planlægger og indkøber mad. En stor del af kosten er økologisk. Begge afdelinger har i hverdagene en fast maddag, hvor børn / unge og medarbejdere i fællesskab planlægger menu, køber ind og laver mad. I weekender laves der mad på de enkelte afdelinger, og også her er børn / unge inddraget. En afdeling har i den seneste periode haft et særligt fokus på sund mad, mængder og mæthedsfølelse. Dette ses at være velovervejet og inkluderes i kulturen omkring måltidet. Alle børn og unge kan tilgå mad og drikke udenfor måltiderne. Her tilbydes frugt/ gnavegrønt og rugbrød.

Tilbuddet har to psykologer ansat i 1,5 stilling, som blandt andet indgår i sparring omkring det enkelte barn / ung i forhold til udarbejdelse af behandlingsplan, har samtaler med børn / unge og giver mulighed for sparring med medarbejdere, i forhold til særlige udfordringer omkring trivsel og udvikling hos børn/unge eller ved magtanvendelser.

Der er en medicinsansvarlig på hver afdeling. Der foreligger medicininstrukser på afdelingerne.

Tilbuddet opstiller mål for børn/ unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samme kriterier som ovenstående, samt fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår at der opstilles mål og fokuspunkter og følges op på handleplanens mål.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andre forhold:

Socialtilsynet bemærker at tilbuddet fortsat arbejder målrettet og professionelt med håndteringen af magtanvendelser, både pædagogisk og administrativt.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører delvist, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af gennemgang af fremsendt materiale, samtale med børn / unge og interview med medarbejdere og ledelse. Tilbuddets valgte metodetilgang vurderes at være konfliktnedtrappende, ved et kontinuerligt fokus på den trygge relation, samt en anerkendende og jeg-støttende tilgang til børn / unge.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser så vidt muligt undgås. De medarbejdere som tilsynet talte med, har kendskab til korrekt registrering af magtanvendelser. På samme måde er medarbejderne tydelige i forhold til praksis omkring personalegruppens læring af udførte magtanvendelser og i hvilke fora dette tages op. Tilbuddet har, qua de psykologer som er ansat på tilbuddet, mulighed for at give kvalificeret intern supervision på magtanvendelser, ved behov. Der afvikles løbende kursus internt vedr. magtanvendelser. Socialtilsynet bemærker at ledelsen har opmærksomhed på at nye medarbejdere, besidder opdateret viden for det specifikke område og gennemfører relevant kursus. Ved samtale med ikkefastansatte medarbejdere, opleves det at de er velorienterede og har kendskab til håndtering af magtanvendelser, får sparring og fortæller om opfølgende samtaler efterfølgende med børn og unge.

Tilbuddet har målrettet og ordentligt, arbejdet med at få lavet en tydelig struktur omkring håndtering af magtanvendelser, hvilket har givet en større transparens i forhold til afrapportering, type af magtanvendelser og efterbehandling i personalegruppen.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af dokumentanalyse og udarbejdelse af magtanvendelsesprofil, samtale med børn / unge og interview med medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har revideret intern procedure for registrering og håndtering af magtanvendelser med henblik på at sikre kvalitet i dokumentation og indberetning.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet siden sidste tilsynsbesøg har indberettet magtanvendelser rettidigt og korrekt. Det fremgår af de fremsendte registreringer at tilbuddet konsekvent og ordentligt har arbejdet med at optimere korrekt håndtering af skemaer. Dette er sket bredt henover organisationen, således at b bo-afdelingerne varetager opgaven i overensstemmelse med gældende regler.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af gennemgang af fremsendt materiale og interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at magtanvendelser gennemgås på førstkommande P-møde, ligesom der er procedure for, hvorledes gennemførte magtanvendelser evalueres med pågældende barn/ung. Medarbejdere drøfter barnets / den unges perspektiv, samt dennes refleksioner, med henblik på at undgå lignende situationer. Desuden kan det forløb der førte til magtanvendelse bringes op i supervision.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet med fordel kan optimere deres opmærksomhed på at inddrage borgerens perspektiv yderligere i magtanvendelses indberetningen.

Tilbuddet har valgt at gennemføre en intern uddannelse for hele personalegruppen (sept.21 - juni 22) i Low Arousal, med henblik på yderligere fokus på at kunne nedbringe antallet af magtanvendelser.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Andre forhold:

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan for at forebygge overgreb, som er kendt af medarbejderne, og medarbejderne kan redegøre for, hvordan vold og overgreb forebygges og håndteres i tilbuddet.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn og fremsendt materiale, der nævner relevante forebyggende tilgange, så som tilbud til personalet om sparring hos psykolog efter alvorlige hændelser. Ledelsen såvel som personalet, fortæller detaljeret om enkelte børn og deres specifikke udfordringer, hvilket viser at både ledelsen og personalet har indgående kendskab til specifikke børn/ unge med udadreagerende adfærd. Det indgående kendskab, er i sig selv forebyggende. Det bedømmes endvidere på baggrund af tilbuddets valgte metodetilgang, der vurderes konfliktnedtrappende ved at være anerkendende, jeg-støttende og værdsættende.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående. Tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan for at forebygge overgreb, som er kendt af medarbejderne. Det er oplyst, at tilbuddet har individuelle regler for de enkelte børn, som f.eks. at nogle børn kun må lege med åben dør, nogle børn ikke må sove sammen, og at der findes forskellige retningslinjer i forbindelse med kærester. Der gøres meget ud af overlappet medarbejderne imellem. Medarbejderne har tidligere givet udtryk for, at det for dem ikke er vanskeligt at navigere i, at det ikke er de samme regler, der gælder for alle børn/unge. Børnene inddrages systematisk i efterbehandlingen af voldsomme episoder.

Tilbuddet har fremsendt registreringer om vold og overgreb mod personalet, som dokumentation for deres registreringspraksis.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingsinstitutionen Magnoliegården i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at børn og unge trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne og medarbejderne fortæller om øget trivsel.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview med medarbejdere og ledelse herunder afd. ledere, hvoraf det fremgår at forstander er uddannet lærer og socialpædagog og har efteruddannelse som miljøterapeut. Forstander har desuden relevant lederuddannelse. Afdelingsledere er delvist uddannede miljøterapeuter og en har diplomuddannelse i socialpædagogik. Både forstander og afd. ledere har mange års erfaring med målgruppen i tilbuddet. Udover dette er der skoleleder for den interne skole, som indgår i ledelseslaget.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og forstander CV, hvoraf det fremgår at ledelsen i samspil med både kommunal driftsherre og eget internt uddannelsesforløb, opdateres med relevant efteruddannelse.

Afdelingsledere opdateres løbende med relevant efteruddannelse og deltager i planlagt intern efteruddannelse i tilbuddet. Senest nyligt afsluttet forløb om Low Arousal. Desuden er ny afdelingsleder i gang med diplomuddannelse i ledelse og har ved ansættelse fået lovning på at dette uddannelsesforløb kan fortsættes.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående. Afdelingsleder oplyser ved rundvisning de som ledelse gør meget for at være synlige og deltage i hverdagen. Medarbejderne giver udtryk for stor tilfredshed med afdelingsledere, og begrunder det i, at de er tilgængelige og strukturerede, har menneskelig indsigt og relevant faglig viden. Afdelingslederne tegner rammen og pædagogerne har medansvar for det pædagogiske arbejde. Afdelingslederne er tæt på og ser det enkelte barn, idet de dagligt er på tilbuddet og ved hvad der rører sig.

Medarbejderne fortæller, at en større ledelses- og organisationsmæssige ændring for et par år siden har givet større tværfaglighed og arbejdsglæden er blevet større. Skolen er blevet reorganiseret, og børnetallet er i det seneste år igen steget. Det oplyses fra flere sider, at reorganiseringen af skolen i høj grad er lykkedes og at børnene trives, hvilket underbygger, at ledelsen har de nødvendige kompetencer til at foretage større udviklingsopgaver med succes. Samarbejdet på tværs af afdelinger er også markant forbedret med baggrund i en stor ledelsesmæssig indsats.

Det har tydeligvis også en effekt at tilbuddet har gennemført en større intern uddannelse, for den samlede medarbejdergruppe. Dette har betydning for det fælles faglige sprog og samstemthed i organisationen.

Derudover er det lykkedes ledelsen, at ensarte og detaljere tilbuddets resultatdokumentation. Herunder arbejdet med at tydeliggøre tilbuddets faglige tilgange og metodevalg.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse som oplyser at der er supervision for medarbejdere ca. hver 4.-5. uge og at ledelsen har supervision ca. hver 5.-6. uge. Denne supervisor er den samme som det seneste år har gennemført efteruddannelse på tilbuddet. Han er således bekendt med faglige tilgange og metoder og målgruppen. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at det fungerer rigtig godt. Her er det især medarbejdernes supervisionsbehov der er i fokus, og supervisionen kan eksempelvis omhandle særlige udfordringer som udtrætter medarbejdere eller dynamikken i gruppesammensætningen. Derudover benyttes interne psykologer til sagsupervision.

Ledelsen benytter Cand. Psyk / udviklingskonsulent til supervision og er meget tilfredse med nuværende supervisor.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående, hvor det beskrives at der sparreres med relevante eksterne samarbejdspartnere fx børne/unge psyk., lærere på eksterne skoler og sagsbehandlere.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående.

Daglige overlap med kollegial sparring.

1 x ugentlig sparring på handleindsatsen med kollegaer, afdelingsleder og psykolog.

2 x årlige behandlermøder på det enkelte barn hvor handleindsatsen gennemgås og vurderes med kollegaer, afdelingsleder og psykolog.

2 x årlige statusmøder på det enkelte barn hvor handleindsatsen gennemgås og vurderes med kollegaer, afdelingsleder, psykolog, barnets forældre, anbringende kommune og andre for sagen relevante personer.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer at børn/ unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med børn/unge, medarbejdere og ledelse. De børn/unge som tilsynet talte med giver udtryk for, at være tilfredse med mulighederne for at komme i kontakt med medarbejderne, og synes at medarbejderne gerne vil hjælpe dem og gerne vil foretage sig ting sammen med dem.

Socialtilsynet kan af seneste opgørelse over vikarforbruget, se at forbruget har normaliseret sig og ikke vurderes at have negativ betydning vedr. understøttelse af tilstrækkelig og stabil voksenkontakt. Tilbuddet har tilgået tidligere udfordring, ved i en periode at lade fast personale fra den interne skole, vikariere på bo-afdelingerne. Dette har ifølge både medarbejdere og børn/unge haft en positiv effekt på både bo-afdelingerne og skoledelen, idet medarbejdergruppen opleves samlet og med en fælles opgave.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående og fremsendt dokumentation. Hvoraf det fremgår, at medarbejdergruppen overvejende består af uddannede pædagoger samt enkelte medarbejdere med anden uddannelse (f.eks. pædagogstuderende, akademisk grad i ungdomspædagogik mv.), men alligevel med kompetencer og erfaring inden for området. Derudover er der ikkefastansatte medarbejdere tilknyttet, som hentes i tilbuddets eget korps af vikarer for at sikre kontinuitet og kendskab til tilbuddet.

Det fremgår af budget 2022, at midler afsat til kompetenceudvikling ikke helt er på gennemsnits niveau. Der er i 2021-22 gennemført uddannelsesforløb i Low Arousal for den samlede medarbejdergruppe. Vikarkorpset har desuden fået en Pixi gennemgang af forløbet, således at de er orienteret om det særlige fokus på en ny metode i tilbuddet.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er fortsat højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen og tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har haft udfordringer med en høj personalegennemstrømning igennem pandemien, bl.a. som en konsekvens af at det i en periode var nødvendigt at lukke en afdeling ned pga. faldende børnetal. Socialtilsynet vurderer at ledelsen har taget skridt til at imødegå dette og har formået at rekruttere uddannede pædagoger til de ledige stillinger. Tilbuddet har i den seneste periode ansat en del nye medarbejdere, da en afdeling er genåbnet som følge af stigende visitationer.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Det seneste års personale gennemstrømning antages at kunne påvirke vilkårene for kompetenceudvikling og implementering af faglige tilgange og metoder. Hvis dertil lægges, at der igen vil kunne ses et væsentligt vikarforbrug, så bliver personalegennemstrømningen - set i et børneperspektiv - væsentlig. Dette bedømmes på baggrund af, at målgruppen har et særligt behov for kontinuitet og trygge tilknytningsmuligheder hos en stabil personalegruppe, for at opnå optimal trivsel og udvikling.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen samt tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Ledelsen vurderer at sygefraværet fortsat vil være aftagende i løbet af kort tid, da dette særligt påvirkes af få lang-tids sygemeldinger.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Det seneste års personale gennemstrømning antages at kunne påvirke vilkårene for kompetenceudvikling og implementering af faglige tilgange og metoder. Hvis dertil lægges, at der igen ses et væsentligt vikarforbrug, så bliver personalegennemstrømningen - set i et børneperspektiv - væsentlig. Dette bedømmes på baggrund af, at målgruppen har et særligt behov for kontinuitet og trygge tilknytningsmuligheder hos en stabil personalegruppe, for at opnå optimal trivsel og udvikling.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere herunder 2 vikarer. Vikarer fortæller ved samtale om god og faglig introduktion til arbejdet. De oplever god støtte fra både faste kolleger og afdelingsledere.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingsinstitutionen Magnoliøgårdens medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at introduktion af nye medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, sættes i system og udvides til også at omfatte kendskab til anvendte metoder og dokumentationspraksis.

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.



## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår at medarbejdergruppen hovedsageligt består af socialpædagoger, herunder studerende, alle med erfaring inden for målgruppen. Ud af 22 medarbejdere er 9 ansat inden for det seneste år. Dette tal påvirkes dog af at tilbuddet har genåbnet en afdeling som i en periode har været lukket ned. Der er således kun fratrådt 2 medarbejdere i 2022. Derudover er der ansat 2 psykologer, samlet i 1,5 stilling. Herudover varetager 1 forstander og 3 afd. ledere (inkl. skoleleder) ledelsen af Magnoliegården.

Det vægtes på tilbuddet at vikarer har erfaring med målgruppen, hvorfor eget personale fra fx. skolen, ofte benyttes til at dække vagter. Vikarkorpset er i overvejende grad medarbejdere med relevant bachelor uddannelse samt medhjælpere, 2/3 med erfaring med målgruppen.

Det vægtes i bedømmelsen, at der er en fast struktur som sikrer, at samtlige medarbejdere, inklusiv ikkefastansatte medarbejdere, løbende får undervisning i Voksenansvarsloven og at der således også ledelsesmæssigt, gøres en indsats for at kvalificere vikarkorpset.

Medarbejdergruppen har i det seneste år 21/22 deltaget i intern efteruddannelse, med fokus på Low arousal.

Ledelsen oplyser, at der er fokus på, at undervisning sker i tilbuddet, for at sikre en fælles forståelse. Medarbejderne oplyser, at det er muligt at komme på kurser, og at de af ledelsen opfordres til dette. Medarbejderne har desuden førstehjælpskursus og ledelsen står for at sikre, at disse opdateres hvert år.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere.

Der lægges vægt på, at medarbejdergruppen i overvejende grad har erfaring i arbejdet med målgruppen og at de derudover har eller deltager i relevante kurser, der vurderes at være kompetencegivende henset til målgruppen. Der er ved sidste tilsyn givet en gennemgang af hvorledes der dokumenteres, opsættes fokuspunkter, måles på udvikling og evalueres på borgeres udvikling, en gennemgang som også gav anledning til samtale om faglige tilgange og pædagogiske metoder i tilbuddet. Her kunne alle medarbejdere give relevante praksis eksempler i forhold til de pædagogiske metoder som anvendes på tilbuddet. Medarbejderne fremstår også ved dette tilsyn, fagligt kompetente, nysgerrige på ny viden og med tegn på et fælles fagligt sprog, funderet i tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder. Dette sikrer børn / unge udviklingsmuligheder, samt tryghed, forudsigelighed, og struktur som målgruppen vil profitere af.

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Her beskrives bl.a. løbende opdatering omkring lovgivning vedr. magtanvendelse, førstehjælp og senest gennemførsel af en intern efteruddannelse i Low Arousal. Afsatte midler til kompetenceudvikling er i 2022 lidt lavere end gennemsnittet og tilsynet vil derfor følge dette.

Socialtilsynet anbefaler at introduktion af nye medarbejdere sættes i system og udvides til også at omfatte kendskab til anvendte metoder og dokumentationspraksis.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med børn/unge, observationer ved tilsynsbesøget og interview med medarbejdere og ledelsen. Det fortælles samstemmende fra borgere at medarbejdere er søde, taler pænt til dem og gerne vil hjælpe.

Samspillet mellem børn / unge og personale observeredes præget af nærvær, respekt og faglighed. Børn / unge tilgår de voksne med tillid. Tilbuddet fremstår som et tilbud, der generelt sørger for et sæt rammer, hvor personalets faglige og relationelle kompetencer kan komme i spil og som derved giver anledning til omsorg og udvikling.

Den borgernære dokumentation fremstår dækkende og på en måde, så den kan anvendes i praksis i hverdagen af medarbejderne, samtidig med at den sikrer god systematik.

Ledelsen beskriver personalegruppen, som værende nærværende, åbne og empatiske i omgangen med børnene/de unge, og medarbejderne behandler børnene/de unge respektfuldt og anerkendende. Ledelsen oplyser, at medarbejderne i vid udstrækning tager ejerskab for den pædagogiske opgave og er i stand til alene og i samarbejde, at løse de fleste problemstillinger og udføre det pædagogiske arbejde som planlagt.

Medarbejderne beskriver, at de gør meget for at opbygge gode relationer til børnene og at de i høj grad har fokus på, at der altid skal være tid til at tage en snak, hvis barnet har brug for det.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Behandlingsinstitutionen Magnoliegården i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnenes de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Det vægtes i bedømmelsen at tilbuddet på trods af en udfordret målgruppe, prioriterer at de fysiske rammer både inde og ude, hele tiden fremstår indbydende, velholdte, rene og med en gennemgående ordentlighed.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Børnene/de unge trives i meget høj grad i de fysiske rammer. De børn/unge tilsynet talte med ved besøget, udtrykker alle at være glade for at bo på Magnoliegården.

Børnene/de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med børn/unge, medarbejderne og ledelse samt rundvisning. Der fortælles samstemmende, at rammer og faciliteter bruges optimalt. Desuden opdateres faciliteterne løbende; f.eks. etablering af bålhytte og multibane samt fokus på legeaftaler og aktiviteter på tværs af afdelinger, som kan fastholde, at faciliteterne udnyttes optimalt.

Børnene/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning og samtaler med børn, medarbejdere og afdelingsledere. Der ses alle steder et levende miljø med tydelig aktivitet og muligheder for hele målgruppen.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med med børn/unge, medarbejdere og ledelse, samt rundvisning. Alle giver udtryk for, at de fysiske rammer er gode og giver trivsel. Magnoliegården er en ombygget gård, hvorpå der er opført flere bygninger og beboelseshuse, således at børnene kan bo i små familie-lignende huse. Tilbuddet er delt op i 3 afdelinger, Skovbakken med 7 pladser, Hegnet med 7 pladser og Ridderhøjen med 10 pladser. Rammerne fremtræder vedligeholdte og i god stand og med en opdeling som giver mulighed for levemiljøer i større og mindre grupper alt efter det aktuelle behov.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af rundvisningen. Alle værelser har en fornuftig størrelse med godt lysindfald. Værelserne fremtræder hjemmeligt indrettet og med en høj grad af personligt præg. Bad /toilet deles af 2-3 børn. Fællesarealer giver plads til flere forskellige aktiviteter. Tv, gaming, fælles madlavning og hygge. Desuden er der mulighed for at samles både ude og inde i større og mindre grupper. Alle faciliteter fremstår meget pæne, velindrettede, i nutidig standard og med et tydeligt blik for hvad målgruppen har brug for.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at Magnoliegården ligger i landlige omgivelser nær Grubberholm skov, 9 km syd for Køge og med offentlig transport indenfor ca. 800 meter. Der er 6 km til skole og indkøb i nærmeste by.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med børn/unge, der fortæller, at de selv bestemmer indretningen på deres eget værelse, de flytter gerne rundt og havde ved indflytning mulighed for at købe billeder og lign. som kunne gøre værelset til deres eget, ligesom de kunne medbringe egne ting. Det ses ved rundvisning, at værelserne fremstår personligt indrettede på en måde der svarer til børn/unges interesser og aldersmæssige behov.

Børnene/de unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene er inddraget i opførelsen af et bålhus, ligesom de har haft indflydelse på anskaffelsen af en Multi-bane mv. Fællesarealer fremstår hjemlige i valg af møbler og ting på væggene.

Socialtilsynet bemærker dog at der i begge afdelinger hænger 2 meget store informationstavler med generelle oplysninger om børn / unge. Der ses enkelte personlige informationer angivet på tavlerne, som bør henlægges til afdelingens / medarbejderens interne kalender og informeres individuelt til borgere. Af hensyn til opretholdelsen af følelsen af hjem, kan det måske overvejes om tavlerne kan gøres mindre og fortsat være anvendelige for både børn/unge og medarbejdere.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### **Begrundelse**

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

##### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### **Begrundelse**

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

##### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### **Begrundelse**

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Hjemmeside
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Magtindberetninger
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Øvrige dokumentkilder

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Andre fagpersoner
- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

