

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Behandlingsinstitutionen Magnoliegården
Dato for generering af rapport:	23-04-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	7
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	24
Kriterium 10	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Behandlingsinstitutionen Magnoliegården
Hovedadresse	Aggerupvej 4 4652 Hårlev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 56575250 E-mail: magnoliegaarden@stevns.dk Hjemmeside: http://www.magnoliegaarden.dk
Tilbudsleder	Birger Bugtrup
CVR-nr.	29208654
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	24
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Marianne Kæraa Bülow Marianne Nielsen
Tilsynsbesøg	20-03-2025 15:00, Anmeldt, Skovbakken 20-03-2025 13:00, Anmeldt, Ridderhøjen 20-03-2025 10:00, Anmeldt, Hegnet

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Hegnet	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	7	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Ridderhøj en	Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	10	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Skovbakke n	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse	7	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Behandlingsinstitutionen Magnoliegården samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos børn og unge og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud til gavn for børnene/de unge.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 43, stk. 1 nr. 6 med i alt 24 pladser, fordelt på tre afdelinger. Derudover forefindes der 2 lejligheder i sidebygningen, der er godkendt til ophold for tilbuddets borgere, dog uden at dette påvirker antallet af pladser.

Alle 3 afdelinger og lejligheder ligger på adressen: Aggerupvej 4, 4652 Hårlev.

Aldersgruppen er 6-17 år

Der er godkendt 7 pladser på afdeling Hegnet.

Der er godkendt 10 pladser på afdeling Ridderhøjen.

Der er godkendt 7 pladser på afdeling Skovbakken.

Tilbuddet er godkendt til at modtage børn og unge inden for følgende målgrupper:

omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, anden intellektuel/ kognitiv forstyrrelse.

Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater

Organisation og ledelse

Kompetencer

samt kriterierne 6 og 7 i Sundhed og Trivsel .

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Behandlingsinstitutionen Magnoliegården i **meget høj** grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder. Børnene/de unge i **høj** grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddet i **meget høj** grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau. Tilbuddet i **middel** grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbudsniveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- *At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.*

Det fremgår af samtale med ledelsen, at der er stort fokus på at sikre relevant visitation inden for målgruppen. Tilbuddet oplever, at børnene der visiteres er yngre end tidligere, hvilket passer godt ind i deres målgruppe. Ledelsen oplyser, at flere børn har let autisme, men der visiteres ikke børn ind med omfattende autisme, idet det kræver helt særlige kompetencer, som de ikke har. Tilbuddet har derfor ændret deres målgruppebeskrivelse på Tilbudsportalen, og dermed deres godkendelsesgrundlag således at den ikke længere indeholder autismspektrum forstyrrelser som hovedårsag til anbringelsen. Medarbejderne oplyser i samtale, at de oplever at alle de anbragte børn/unge er indenfor målgruppen, hvilket stemmer overens med oplysningerne fra fremsendt borgerliste.

Tilbuddet beskriver deres målgruppe på Tilbudsportalen som følgende:

“ Børn der indskrives på Magnoliegården, har ofte svære psykosociale problemer, og som følge heraf vanskeligt ved at indgå i givende relationer til andre mennesker.
Det er børn, som har været udsat for omsorgssvigt og understimulering, har tilknytningsforstyrrelser og / eller neuropsykiatriske problemstillinger. Udover de nævnte udfordringer kan børnene også have AD/HD - og autismeproblematikker, hvilket yderligere påvirker deres evne til at trives og danne meningsfulde relationer.

- *At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.*

Tilbuddet beskriver på Tilbudsportalen, at de anvender mentalisering og elementer af miljøterapi i deres praksis.

“ Vi har fokus på mentale tilstande hos én selv og andre. Det er væsentligt at give barnet eller den unge anbragte optimale muligheder for at forstå andres og egen adfærd gennem en mentaliseringstilgang. Bevidstheden på hvad der ligger bag en given adfærd søges forstået, så den mulige reaktion bliver så hensigtsmæssig som muligt. Interaktionen, ligesom reaktionen, gives dermed også de bedste betingelser.”

Tilsynet observerede ved deltagelse på en behandlingskonference, at tilbuddets tilgange og metoder opleves fagligt forankret i praksis for hele medarbejdergruppen, hvilket ligeledes blev bekræftet ved observationer på tilbuddets 3 afdelinger.

- *At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for børnene/de unge.*

Det fremgår af dokumentanalyse samt i samtale med medarbejdere og ledelse, at børnene/ de unge profitere af indsatsen. Adspurgt svarer flere børn/unge tilsynet, at de er glade for medarbejderne og at de bo på Magnoliegården. De føler at de modtager den hjælp og støtte som de har behov for fra personalet. Enkelte af de ældre børn italesætter, at de har fået det bedre, og selv kan se at de har udviklet sig under anbringelsen. Flere af børnene italesatte, at de hellere ville bo hjemme, men at det er ok at være på de enkelte afdelinger.

- *At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.*

Medarbejdere oplyser samstemmende at der dokumenteres dagligt. Fokuspunkter er synlige i dagbogs systemet og dermed aktive i personalets bevidsthed. Af dagbogsnotaterne fremgår det, at de enkelte notater knyttes til et fokuspunkt, så det bliver muligt at opsamle og evaluere på udvikling. Der foretages scoring på fokuspunkter. Tilsynet observerede ved deltagelsen på behandlingskonference, at der var linket dagbogsnotater til de enkelte mål, samt at der var foretaget løbende evalueringer.

Ved dokumentanalyse ses, at statusbeskrivelser fremstår kvalificerede og når rundt om hele barnets samlede situation og lægger sig tydeligt op af kommunernes handleplaner. Fokuspunkter revideres løbende og som minimum ved statusmøder. Alle børn/ unge inddrages i dette i forhold til relevans og alder.

Af fremsendt resultatdokumentation ses ikke, at tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbudsniveau. Tilbuddet kan med fordel indsamle dokumentation for at kunne fremvise deres positive resultater over for omverdenen, herunder anbringende myndigheder og både nuværende og kommende medarbejdere. Adspurgt oplyser tilbuddets afdelingsledere, at det som stedet er bedst til er, at få børnene til at trives i rammerne ved en individuel planlagt indsats, deres relations pædagogik samt at motivere børnene/ de unge til aktiviteter. her vil det være oplagt at udarbejde resultatdokumentation på tilbudsniveau.

- *At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.*

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, hvori det fremgår, at tilbuddet samarbejder med distriktpsykiatri, PPR, UU-vejleder, kommunale sagsbehandlere samt en række eksterne skoler og fritidsforeninger. Ledelsen oplyser, at der i høj grad er fokus på at have et meget bredt samarbejde, for at kunne støtte børn / unge i en sund udvikling, og derved opnå de udarbejdede mål.

Ekstern skole som tilsynet har trianguleret med ved årets tilsyn, oplever et tilbud som samarbejder aktivt og professionelt, med sigte på en god anbringelse og udvikling for børn og unge. (2024)

• Andre forhold

Det er vurderingen, at børn og unge, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Magnoliegården. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets generelle praksis, inkluderer en lang række implementerede strukturer i hverdagen, der kan understøtte børn / unges udvikling og trivsel. Herunder et stort fokus på levemiljøets betydning, omsorg og inkluderende aktiviteter. Desuden ses et veltilrettelagt behandlingsarbejde, opdaterede statusplaner med operationelle individuelle mål, et generelt fokus på trivsel og et tæt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.

Det vægtes i bedømmelsen at tilbuddet på trods af en udfordret målgruppe, prioriterer at de fysiske rammer både inde og ude, hele tiden fremstår indbydende, velholdte, rene og med en gennemgående ordentlighed.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for børnene/de unge.
- Tilbuddet delvist indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for børnene/de unge.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Eksternt skoletilbud/dagbeskæftigelse/dagtilbud

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Behandlingsinstitutionen Magnoliegården i høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Børnene/de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i høj grad respekterer børnenes/de unges værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes/børnenes/de unges ønsker og behov.

Tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på Kriterium 6 og 7 i forhold til tilbuddets forebyggelse og håndtering af vold, overgreb og magtanvendelser efter ønske fra tilbuddets ledelse.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for børnenes/de unges integritet, forudsætninger og individuelle behov. På baggrund af samtaler med børn /unge, medarbejdere og ledelse samt dokumentation vurderes dette udsagn opfyldt. Børn og unge udtaler, at de føler sig hørt, at de synes medarbejderne gerne vil dem, og at det er muligt at gå til en af medarbejderne, hvis de har brug for at snakke eller har behov for hjælp. Ledelsen beskriver, at der arbejdes med relations-dannelse, hvor børn/ unge bliver hørt, set og anerkendt. Medarbejderne oplyser ligeledes, at værdier som dialog, struktur og anerkendelse af den enkelte som individ, er vigtige for at børn/unge kan udvikle sig, danne relationer og tage medansvar for eget liv.

- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af børnene/de unge, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Det fremgår at tilbuddet systematisk afholder børnesamtaler med faste intervaller med primærpædagog, samt inden behandlingsmøder og at børn / unge inviteres med til statusmøder (hvor det findes relevant). Børn / unge oplyser at de deltager i planlægning af mad og madlavning på skift, at de har mulighed for at komme med forslag til fælles aktiviteter og er medbestemmende i weekendens aktiviteter. Børn /unge fortæller desuden at der er mulighed for individuelle aftaler f.eks. vedrørende sengetider, telefonaftaler og mulighederne for at deltage i aktiviteter uden for Magnoliegården.

- At tilbuddet understøtter og prioriterer børnenes/de unges ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Medarbejderne oplyser, at der holdes børnemøder på hver enkelt afdeling hver anden uge, afvikles samtaler med primærpædagog og er fokus på at tilgodese det enkelte barns/unges stemme, i kraft af deltagelse i møder omkring egen sag.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at børnene/de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Børnene/de unge har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- *At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.*

Socialtilsynet vurderer på baggrund af dokumentanalyse, samtaler og observation at tilbuddets generelle praksis inkluderer en lang række implementerede strukturer i hverdagen, der kan understøtte børn / unges trivsel. Både på individ niveau og på gruppe niveau. Herunder et stort fokus på levestandardens betydning i både bo-afdelinger og skole. Desuden ses et veltilrettelagt behandlingsarbejde, opdaterede statusplaner med operationelle individuelle mål, et generelt fokus på børn / unges trivsel, tæt samarbejde med sagsbehandler og forældre, opdateret viden om og fokus på magtanvendelser, tæt og fokuseret relations arbejde med hver enkelt barn/ung ved primærpædagoger, hvori den enkelte høres og anerkendes.

- *At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelser.*

Af besvarelser til tilsynet ses, hvordan tilbuddet støtter børn og unge heri.

- *At tilbuddets indsatser modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed .*

Ovenstående besvarelse er gældende og desuden har tilbuddet et tæt samarbejde med en række foreninger som har viljen og lysten til at rumme børn / unge som har brug for støtte i overgangen til deltagelse i aktiviteter udenfor tilbuddet. Børn / unge har god mulighed for fysisk aktivitet i tilbuddet. Der er desuden sanserum og der arbejdes med pædagogisk massage. Der er fokus på at skabe og vedligeholde venskaber udenfor tilbuddet.

Tilbuddet har fokus på sund kost og mæthedss fornemmelse. Dette ses at være velovervejet og inkluderes i kulturen omkring måltidet.

Tilbuddet har to psykologer, som indgår i sparring omkring det enkelte barn / ung i forhold til behandlingsplaner og samtaler. Der er en medicinsansvarlig på hver afdeling. Tilbuddet opstiller mål for børn/ unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Børnene/de unge trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges fysiske sundhed.
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges mentale sundhed.

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- *At tilbuddets pædagogiske indsats delvist forebygger magtanvendelser.*

Tilbuddets valgte metodetilgang vurderes at være konfliktnedtrappende, ved et kontinuerligt fokus på den trygge relation, samt en anerkendende og jeg-støttende tilgang til børn / unge. Desuden arbejdes med Low Arousal, mentalisering og perspektivskifte. På baggrund af fremsendt dokumentation og interview med børn, unge, medarbejdere og ledelse vurderes det, at der i tilbuddet er stort fokus på magtanvendelser og refleksioner og den valgte pædagogisk tilgang i relation til dette.

Socialtilsynet har i 2024 modtaget 177 indberetninger om magtanvendelser fra tilbuddet. Af socialtilsynets magtprofil ses, at der igen er en stigende tendens i antal, i forhold til samme tid sidste år. Indberetningerne er fordelt således at Ridderhøjen foretager 74% af magtanvendelserne, som primært foretages mellem kl. 18-22 mandag og torsdag. Adspurg i interview beskriver ledelsen deres udfordringer ift. enkelte børn/unge og deres kompleksitet. De pågældende børn/unge vurderes til at være inden for tilbuddets målgruppe jævnfør fremsendt borgerliste. Antallet af indberetninger toppede med 27 i september 2024 og er reduceret herefter, hvilket fortsat set gøre sig gældende i de første 3 måneder af 2025.

- *At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.*

Dette ses af fremsendt kompetence- og udviklingsplan, hvor det er noteret 3 datoer for magtanvendelseskurser i 2025. I tilbuddets procedurebeskrivelse for forebyggelse af Magtanvendelser er der beskrevet:

“ Alle nye medarbejdere deltager i Magnoliegårdens interne kursus om skånsom håndtering af magtanvendelser. Her undervises i lov om voksenansvar hvor det konkret præciseres hvornår man må føre eller fastholde et barn og der undervises i hvordan man, når det bliver nødvendigt, konkret holder barnet så skånsomt som muligt. ”

Adspurg i interview bekræfter ovenstående af medarbejdere, og ledelse.

- *At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.*

Ved dokumentanalyse ses, at tilbuddet har procedure for håndtering af magtanvendelser. Magtanvendelser drøftes på P-møder, og der er mulighed for intern supervision ved tilbuddets 2 psykologer, hvis der opstår behov herfor.

Der opleves forskel af detaljeringen af de udfyldte indberetningsskemaer, hvilket blev drøftet med den samlede ledelse under tilsynet. Ud over detaljeringsgraden kan tilbuddet med fordel have et øget fokus på inddragelse af det enkelte barn/ungs oplevelse af situationen.

- *Andre forhold*

Tilbuddet kan med fordel analysere på den samlede mængde af indberetningsskemaerne for de børn/unge, hvor der ofte forekommer magtanvendelser. Dette for at få synliggjort det enkelte barn/ungs adfærds mønstre. Den indsamlede viden kan med fordel benyttes til at tilrette tilgangen, herunder rammer, regler og struktur for den enkelte.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriterierne 4, 5 og 7 er fra 2024, og kriterierne 7 er fra 2025 medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis delvist medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- *At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

Kriteriet vurderes på samme grundlag som ovenstående kriterium 6. Ledelsen og medarbejdere, oplyser detaljeret om børn/ unge og deres specifikke udfordringer. Det er oplyst, at tilbuddet har individuelle regler for de enkelte børn/unge, som f.eks. at nogle børn kun må lege med åben dør, nogle børn ikke må sove sammen, og at der findes forskellige retningslinjer i forbindelse med kærester. Af fremsendt opdateret procedure for forebyggelse af vold og overgreb beskriver tilbuddets "grundstenen" i deres forebyggende indsats som følgende:

“Magnoliegården arbejder målrettet på at forebygge vold og overgreb ved at sikre, at alle medarbejdere har et godt kendskab til de anbragte børns livshistorie, reaktionsmønstre, rutiner, ønsker og behov. Denne viden er afgørende for, at den enkelte fagprofessionelle kan være forberedt på forskellige situationer og reagere proaktivt, inden en kritisk situation eskaleres til magtanvendelse.”

Det indgående kendskab til det enkelte barn/ung vurderes i sig selv forebyggende og tilbuddets valgte metodetilgang, vurderes konflikttrappende ved at være anerkendende og jeg-støttende. Ledelsen lægger i deres procedurebeskrivelse ligeledes vægt på, at der skabes et arbejdsmiljø, hvor åben kommunikation og samarbejde vægtes for at højne arbejdsmiljøet, idet risikoen for vold, trusler om vold i arbejdet, kan have indvirkning på medarbejdernes fysiske og psykiske sundhed, både på kort og langt sigt.

- *At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.*

Det ses af fremsendt kompetence- og udviklingsplan, at der løbende er opdatering af viden i forbindelse med kurser om magtanvendelser. Disse afvikles for alle nye medarbejdere og løbende for faste medarbejdere. Episoder behandles på P-møder, og jf. procedureplanen skal medarbejderen i fællesskab med nærmeste leder aftale, om der er behov for psykisk førstehjælp af tilbuddets interne psykologer, eller via kommunens kriseberedskab.

- *At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.*

Medarbejderne kan ved samtalen redegøre for, hvordan der arbejdes individuelt i forhold til alle børn og unge og hvordan vold og overgreb forebygges og håndteres i tilbuddet. Adspurgt fortæller medarbejdere, at der tales om samtlige episoder som opstår og vurderes hvordan der læres af disse.

Tilsynet har på tidligere tilsyn påtalt, at tilbuddet ikke registrerede episoderne. Af fremsendt procedurebeskrivelse ses, at tilbuddet har indført følgende:

“Såfremt du bliver udsat for vold, trusler om vold, krænkelser som, spyt, nedsættende ord mm. eller har en magtanvendelse med et barn, så skal du udfylde skemaet "Registrering af vold, trusler om vold eller andre krænkelser mod personalet" på samme vagt/dag. Skemaet finder du på 365/dokumenter/skabeloner. Skemaet skal afleveres til nærmeste leder”

Tilsynet har modtaget udfyldt "registrering af vold, trusler om vold eller andre krænkelser mod personalet" i forbindelse med

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025 medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Behandlingsinstitutionen Magnoliegården i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at børnene/de unge trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- *At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.*

Dette fremgår af dialog med forstander, viceforstander (skoleleder) samt 3 afdelingsleder under tilsynsbesøget. Adspurgt oplyser forstander, at tilbuddet har haft udskiftning på afdelingsleder niveau, hvilket har betydet at denne er "rykket tættere på" praksis, for at kunne understøtte udviklingen hos de nye afdelingsledere.

- *At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

Dette ses af forstanders CV på Tilbudsportalen samt af samtale med Magnoliegårdens samlede ledelse. Forstander og stedfortrædende viceforstander (Skoleleder) har relevante uddannelser og mange års erfaring med målgruppen og personaleledelse.

Adspurgt oplyser medarbejderne, at de altid kan få kontakt til en leder, samt at de oplever at blive set og hørt.

- *At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.*

Dette ses af fremsendt oversigt over Udvikling og læring på Magnoliegården 2025 samt Kompetence- og udviklingsplan for Magnoliegården.

Tilbuddet har nedsat et udviklingsudvalg som sammen udarbejder en årlig plan for uddannelse og udvikling samlet for tilbuddets medarbejdere.

Herudover er der i 2025 besluttet at tilbyde 12 medarbejdere uddannelse i børn og unges grænseoverskridende adfærd og seksualitet, idet tilbuddet oplever et øget behov for denne viden ud fra tilbuddets kompleksitet.

Tilbuddets afdelingsledere, har alle gennemført en lederuddannelse, og det er tidligere oplyst at ledelsen i samspil med både kommunal driftsherre og eget internt uddannelsesforløb, opdateres med relevant efteruddannelse. (2024)

- *At tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.*

Af fremsendt materiale ses, at alle medarbejdere modtager gruppesupervision med den afdeling eller skoleteam som de er tilknyttet.

Supervisionen varetages af ekstern supervisor. Der er planlagt 10 supervisioner årligt. Adspurgt tilbuddets interne psykologer fortæller, at der er indgået aftale med en supervisor med specialisering på andre områder end tilbuddets egne psykologer, således at medarbejderne præsenteres for andre perspektiver. Derudover tilbydes medarbejderne supervision/ samtale med Magnoliegårdens interne psykologer ved episoder der er voldsomme eller ved enkeltsager, hvor der er behov.

Ledelsen superviseres af anden ekstern supervisor 8 gange årligt.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- *At ledelsen sikrer at børnene/de unge i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere*

Det fremgår af interview med ledelsen samt oplysninger fra Årsrapport 2023, at tilbuddet har haft en meget stor personalegennemstrømning og højt sygefravær som begge ligger højere end andre sammenlignelige tilbud.

Ledelsen har i dialog med tilsynet drøftet de udfordringer som tilbuddet har stået overfor samt de refleksioner som fratrædelse af 14 fastansatte og 28 ikkefastansatte medarbejdere har givet anledning til. En samlet ledelse tilkendegiver, at der nu er enighed om, tilbuddet ikke vil føle sig presset i forhold til nyansættelser, men derimod har en bevidsthed om, at det skal være de rigtige medarbejdere som ansættes. Ledelsen har fokus på i ansættelsessamtalerne, at få tunet kommende medarbejdere ind på tilbuddets komplekse målgruppe samt få italesat dagligdags eksempler, således at ansøgerne får en bevidsthed om, hvad jobbet indebærer på Magnoliegården. Dette ud fra en erfaring med, at flere er stoppet inden prøvetiden udløb.

Tilsynet har tidligere pointeret over for tilbuddet, at den høje personalegennemstrømningen medfører en stigende risiko for tilbuddets kvalitet. De seneste års personalegennemstrømning antages at kunne påvirke vilkårene for kompetenceudvikling og implementering af faglige tilgange og metoder. Hvis dertil lægges, at der igen vil kunne ses et væsentligt vikarforbrug, så bliver personalegennemstrømningen - set i et børneperspektiv - væsentlig. Tilbuddet er bekendt med, at det mindsker stabiliteten i tilbuddet og dermed det enkelte barn/unges mulighed for at have tilstrækkelig kontakt med kompetente medarbejdere, idet der altid sker et vidensstab og et relations tab, hver gang der udskiftes medarbejdere. De børn/unge som tilsynet talte med under besøget, tilkendegav samstemmende, at der altid er en medarbejder som de kan få fat i og som gerne vil dem. Ligeledes tilkendegav de, at de føler at medarbejderne kan hjælpe dem, når de har behov herfor.

Et samlet ledelsesteam tilkendegav på tilsynsbesøget, at der virker til at være faldet ro på personalegennemstrømningen samt at sygefraværet er nedadgående. Tilbuddet har været ramt af 3 længerevarende sygdommeldinger.

- *At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsat.*

Af fremsendt kompetence- og udviklingsplan samt medarbejderoversigt fremgår det, hvilke relevante kurser/uddannelser tilbuddet tilbyder og prioriterer. Adspurgt bekræfter både medarbejdere og ledelse det fremsendte.

Tilbuddet har nedsat et udviklingsudvalg, som udfærdiger en årlig plan for generel uddannelse og udvikling af medarbejderne. Derudover tilbydes 12 medarbejdere uddannelse i børn og unges grænseoverskridende adfærd og seksualitet. (3 dage). Der er 4 medarbejdere der er i andre uddannelsesforløb herunder 1 i uddannelse i kognitiv adfærdsterapi, 1 på miljøterapeutuddannelsen, 1 videreuddanner sig til læsevejleder og 1 videreuddanner sig fra pædagog til lærer.

- *At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.*

Dette ses af dokumentanalyse, hvor det fremgår, at det fælles faglige fundament prioriteres, ligesom specialiseringer for visse af medarbejderne, hvor det giver mening. For indeværende er afdelingslederne ligeledes under opkvalificering.

Forstander oplyser i interview, at både viceforstander og forstander har haft prioriteret at være "tættere" på tilbuddets forholdsvis nye afdelingsledere for derved at sikre at der kontinuerligt er blevet handlet og taget hånd om afdelingernes forskellige udfordringer, samt støttet op omkring afdelingsledernes beslutninger. Tilbuddets afdelingsleder tilkendegav at de har følt sig støttet samt at de oplever et bedre arbejdsmiljø for medarbejderne og dem selv.

- *At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere*

Ud fra årsrapporten på Tilbudsportalen, samt fremsendt budget for 2025 ses, at det realiserede forbrug af ikkefastansatte medarbejdere i 2023 og det budgetterede niveau i 2025 er lidt højere end sammenlignelige tilbud og ligger på 19%. Gennemsnittet for målgruppen Udsatte børn og unge er 15 %, mens gennemsnittet for alle tilbud er 12 %. Så niveauet på tilbuddet er højt sammenlignet på tværs af alle tilbud.

Ved dokumentanalyse ses, at tilbuddet har udarbejdet en introplan for alle medarbejdere, samt at der af kompetenceplanen er der noteret hvornår der afholdes kurser for både nye fastansatte medarbejdere samt ikkefastansatte medarbejdere. Ledelsen tilkendegiver, at de vægter at deres ikkefastansatte medarbejdere "klædes" ordentligt på til at kunne varetage arbejdsopgaven på den afdeling hvor de tilknyttes, samt at de altid opstarter med følvagter.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret højere personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt/lavere sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Behandlingsinstitutionen Magnoliegårdens medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder børnene/de unge med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- *At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.*

Af fremsendte medarbejderlister ses, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer ansættelse af faguddannet personale. Tilbuddet havde på tilsyns tidspunktet fastansat 41 medarbejdere fordelt som nedenstående:

- Staben består af 5 ledere som alle er pædagogisk uddannet, samt har gennemført lederuddannelse, samt 2 psykologer, hvoraf den ene har autorisation.
- Afd. Skovbakken har 6 fastansatte medarbejdere, alle med pædagoguddannelse.
- Afd. Ridderhøjen har 10 fastansatte medarbejdere, hvoraf 7 er pædagogisk uddannet, 2 er under uddannelse, og 1 er ansat som pædagogmedhjælper, men har 5 års erfaring med målgruppen. En enkelt medarbejder har været ansat i tilbuddet siden 2009, og de resterende medarbejdere er ansat efter 2021 - heraf 2 i 2025.
- Afd. Hegnet har 7 fastansatte medarbejdere, hvoraf 6 er uddannet pædagoger, og 1 er ansat som omsorgsmedhjælper og har 1,5 års erfaring med målgruppen.
- Teknisk administrativt personale udgør 11 medarbejdere, med relevante uddannelse ift. deres arbejds- og ansvarsområde.

Af fremsendt medarbejderliste over ikkefastansatte medarbejdere samt af samtale med ledelsen, fremgår det, at de ikkefastansatte er kompetente medarbejdere, der har relevante relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppen. De ikkefastansatte medarbejdere er tilknyttet en bestemt afdeling jf. nedenstående:

- Afd. Skovbakken har tilknyttet 4 ikkefastansatte medarbejdere, som alle er uddannede pædagoger og som har erfaring med målgruppen.
- Afd. Ridderhøjen har tilknyttet 6 ikkefastansatte medarbejdere, hvoraf 3 er uddannede pædagoger eller lignende, 1 er pædagogstuderende og 2 er ufaglærte, men har 4 års erfaring med målgruppen.
- Afd. Hegnet har tilknyttet 2 ikkefastansatte medarbejdere, hvoraf begge er ufaglærte, men har erfaring med målgruppen. Der er i oversigten ikke noteret hvor meget erfaring de har.

Adspurgte oplyser en samlet ledelsen i interview, at de er enige om: "ikke at føle sig presset ift. nyansættelser, men er bevidste om, at det er bedre at vente på den rigtige medarbejder end ansætte nogen der er tvivl om." Dette for at sikre at kommende medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer ift. arbejdet med målgruppen på Magnoliegården.

- *At metoder afspejles relevant i praksis.*

Dette fremgik af dialog med den samlede ledelse under tilsynsbesøget, samt ved tilsynets deltagelse i behandlingskonference. Her observeres en nysgerrighed for det enkelte barns udfordringer og ressourcer samt et fælles fagligt fundament, som vurderes relevant og fagligt forankret i praksis.

- *At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og børnenes/de unges individuelle behov og forudsætninger.*

Dette ses ved observationer ved tilsynsbesøget og interview med medarbejdere og ledelsen. Det oplyses samstemmende fra børn/unge, at medarbejderne er søde, taler pænt til dem og gerne vil hjælpe og lave aktiviteter med dem.

Tilbuddet fremstår som et tilbud, der generelt sørger for et sæt rammer, hvor personalets faglige og relationelle kompetencer kan komme i spil og som derved giver anledning til omsorg og udvikling. Medarbejderne beskriver, at de gør sig umage med at etablere gode relationer til børn/unge og at de i høj grad har fokus på, at der altid skal være tid til at tage en snak, hvis barnet har brug for det.

- *At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.*

Af fremsendt kompetence- og udviklingsplan samt medarbejdereoversigt fremgår det, hvilke relevante kurser/uddannelser tilbuddet tilbyder og prioriterer. Adspurgte bekræfter både medarbejdere og ledelse det fremsendte.

Tilbuddet har nedsat et udviklingsudvalg, som udfærdiger en årlig plan for generel uddannelse og udvikling af medarbejderne. Derudover tilbydes 12 medarbejdere uddannelse i børn og unges grænseoverskridende adfærd og seksualitet. (3 dage). Der er 4 medarbejdere der er i andre uddannelsesforløb herunder 1 i uddannelse i kognitiv adfærdsterapi, 1 på miljøterapeutuddannelsen, 1 videreuddanner sig til læsevejleder og 1 videreuddanner sig fra pædagog til lærer.

- *Andre forhold*

Tilbuddets ledelse har overfor tilsynet tilkendegivet, at de ønsker at ændre deres godkendelse, således at de ikke længere er godkendt til en målgruppe, hvor autismespektrumforstyrrelser kan være hovedårsagen til anbringelsen, idet det kræver helt særlige kompetencer, som de ikke har. De oplever at flere

børn har let autisme, hvilket passer godt ind i deres metodiske tilgang, og som de har de faglige kompetencer til. Tilbuddet har efter tilsynsbesøget tilrettet Tilbudsportalen, således at autisme ikke længere fremgår af oversigten.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem børnenes/de unge og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem børnenes/de unge og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingsinstitutionen Magnoliegården i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Handleplan
- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Høringssvar
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Budget
- Andet
- Barnets plan og ungeplanen
- Borgeroversigt
- Hjemmeside
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse